Liebe Anwenderinnen und Anwender,

um die Systemsicherheit im Bewacherregister zu erhöhen und an aktuelle Methoden anzupassen, wird am 20. Januar 2025 im Bewacherregister eine **2-Faktor-Authentifizierung** eingeführt.

Es gibt fortan zwei Möglichkeiten, um einen Verifizierungscode zu erhalten: via E-Mail oder via Mobile App. Auch ein Wechsel zwischen diesen beiden Authentifizierungsmethoden ist je nach Bedarf möglich.

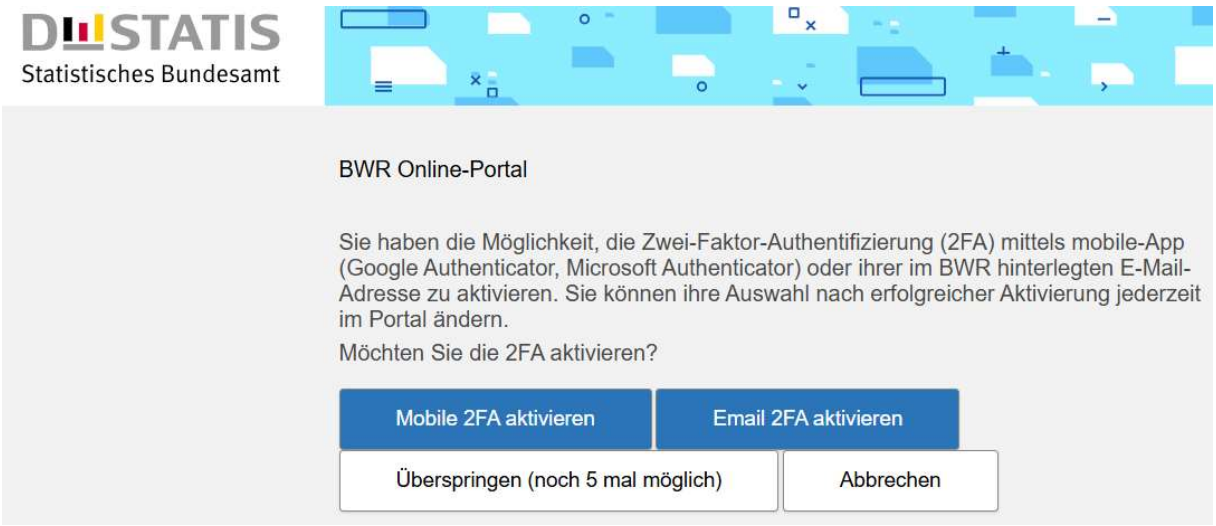
Anleitung 2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail

So funktioniert die 2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail:

(1) Rufen Sie die Internetadresse des BWR (www.bewacherregister.de/bwr-portal/) auf.

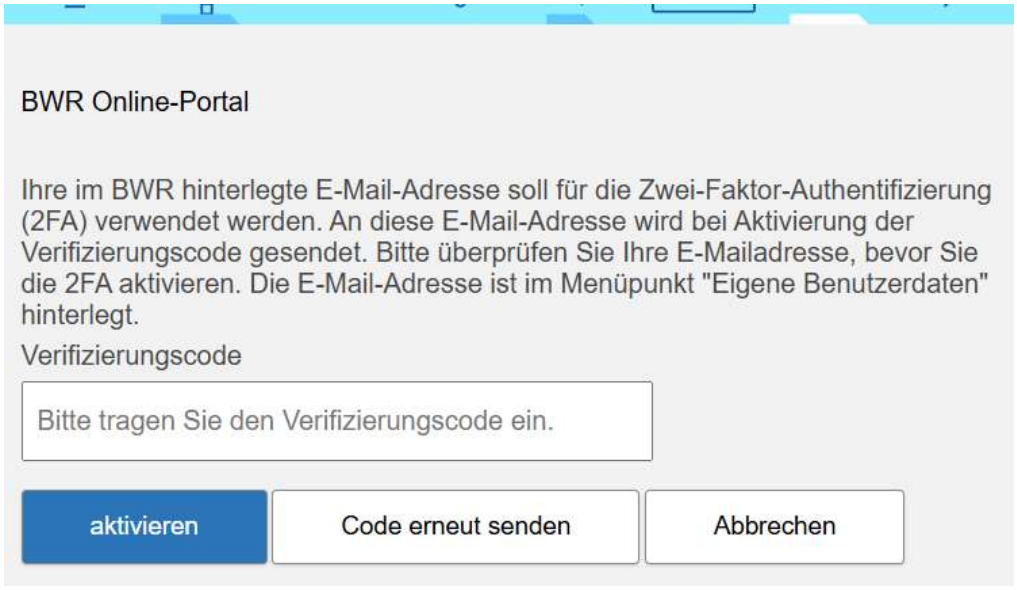
(2) Es öffnet sich die Anmeldemaske des BWR. Tragen Sie wie gewohnt Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

(3) Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie auswählen können, ob Sie die 2-Faktor-Authentifizierung mittels Ihrer im BWR hinterlegten E-Mail-Adresse oder einer Mobile App aktivieren möchten.



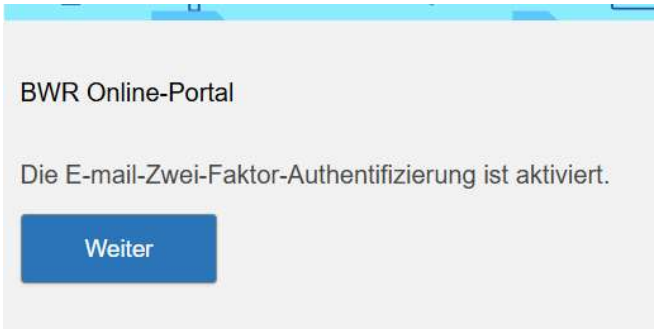
(4) Klicken Sie auf „Email 2FA aktivieren“, wenn Sie den Verifizierungscode per E-Mail erhalten möchten.

(5) Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie einen Verifizierungscode eintragen müssen. Währenddessen sendet das BWR den erforderlichen Verifizierungscode an die für Ihr Benutzerkonto im BWR hinterlegte E-Mail-Adresse.



(6) Tragen Sie den Verifizierungscode ein. Klicken Sie auf „aktivieren“, um den Anmeldeprozess abzuschließen.

(7) Sie sehen nun die Bestätigung, dass die E-Mail-Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist. Klicken Sie auf „Weiter“.



(8) Es öffnet sich das BWR-Portal. Sie sind nun angemeldet.

(9) Von nun an geben Sie bei jeder Anmeldung im BWR zunächst wie gewohnt Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort ein und klicken auf „Anmelden“. Im nächsten Schritt müssen Sie dann den Verifizierungscode eingeben, der Ihnen per E-Mail zugeschickt wird.

Bewacher-register

Verwendung personalisierter E-Mail-Adressen

Vor dem Hintergrund der E-Mail als möglichem zweiten Faktor ist es notwendig, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse personalisiert ist. Sollte die E-Mail-Adresse nicht Ihrer personalisierten dienstlichen E-Mail-Adresse entsprechen, ändern Sie diese bitte wie folgt:

So ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse:

(1) Klicken Sie links in der Menüleiste unter Mandaten und Benutzer auf „Eigene Benutzerdaten“.

(2) Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie Ihre eigenen Benutzerdaten bearbeiten können. Klicken Sie auf „Benutzer ändern“.

(3) Es öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie Ihre persönlichen (Kontakt-)Daten ändern können. Tragen Sie Ihre personalisierte dienstliche E-Mail-Adresse ein.

(4) Klicken Sie auf „Speichern“, um den Vorgang zu bestätigen.

(5) Ihre eigenen Benutzerdaten wurden aktualisiert.

Wir empfehlen Ihnen, die E-Mail-Adresse zu prüfen und bei Bedarf entsprechend anzupassen.

Bewacher-register

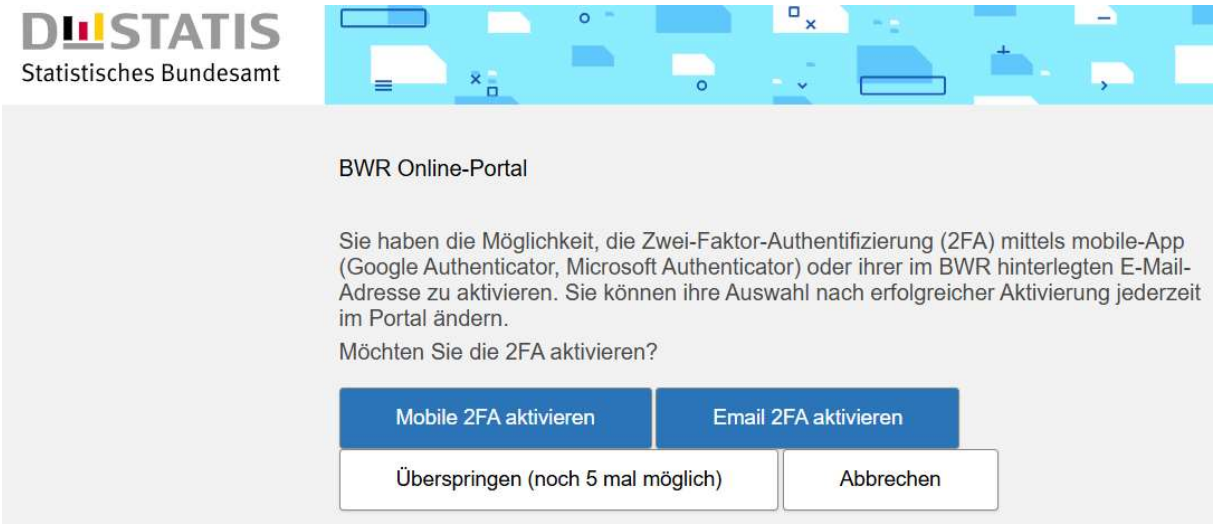
Anleitung 2-Faktor-Authentifizierung per Mobile App

So funktioniert die 2-Faktor-Authentifizierung per Mobile App:

(1) Rufen Sie die Internetadresse des BWR (www.bewacherregister.de/bwr-portal/) auf.

(2) Es öffnet sich die Anmeldemaske des BWR. Tragen Sie wie gewohnt Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

(3) Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie auswählen können, ob Sie die 2-Faktor-Authentifizierung mittels Ihrer im BWR hinterlegten E-Mail-Adresse oder einer Mobile App aktivieren möchten.



(4) Klicken Sie auf „Mobile 2FA aktivieren“, wenn Sie den Verifizierungscode per Mobile App erhalten möchten.

(5) Es öffnet sich eine Seite. Folgen Sie den Anweisungen. Installieren Sie eine der genannten Apps auf Ihrem Mobiltelefon. Scannen Sie mit der App den QR-Code. Sie bekommen einen Einmalcode angezeigt. Tragen Sie diesen Code unter Schritt 4 ein und klicken auf „Weiter“, um den Anmeldeprozess abzuschließen.

Bitte beachten Sie, dass der Code nur eine kurze Zeit gültig ist. Nach Ablauf der Zeit bekommen Sie unaufgefordert direkt einen neuen Code angezeigt.

Sollten Sie mit derselben Benutzerkennung noch auf anderen Geräten angemeldet sein, setzen Sie den Haken in der Checkbox „Melden Sie sich von anderen Geräten ab“, damit Sie dort abgemeldet werden.

(6) Es öffnet sich das BWR-Portal. Sie sind nun angemeldet.

(7) Von nun an geben Sie bei jeder Anmeldung im BWR zunächst wie gewohnt Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort ein und klicken auf „Anmelden“. Im nächsten Schritt müssen Sie nun den Verifizierungscode, den Sie in Ihrer ausgewählten App angezeigt bekommen, eingeben.